

Service-Formular bitte digital ausfüllen.



Mess- und Prüftechnik, Die Experten.

dataTec AG

Service- und Technologiezentrum
Ferdinand-Lassalle-Str. 48
DE-72770 Reutlingen

Reklamationsnr.: VREK

RMA-Nr.: RMA-

(Diese erhalten Sie von unseren Kollegen unter service@datatec.eu)

Bitte senden Sie Ihre Messgeräte **ohne Zubehör** zusammen mit diesem ausgefüllten Formular an nebenstehende Adresse:

Bitte ankreuzen:

- Garantie
- Reparatur nach Kostenvoranschlag
- DAkKS-Kalibrierung
- ISO-Kalibrierung
- Werks-/Hersteller-Kalibrierung

Geräte
bezeichnung:

Hersteller:

Serien-Nr.:

Kaufdatum:

Bemerkung / Fehlerbeschreibung (Bitte unbedingt ausfüllen):

Lieferadresse für Rücklieferung:

Firma

Name,
Vorname

Abteilung

Straße

Land /
PLZ / Ort

Telefon /
Fax

E-Mail

Ansprechpartner für technische Rückfragen:

Name,
Vorname

Telefon /
Fax

E-Mail

Rechnungsadresse (Bitte nur angeben, falls diese von Lieferadresse abweicht)

Firma

Name,
Vorname

Abteilung

Straße

Land /
PLZ / Ort

Ihre Bestellnummer
(falls vorhanden)

Datum,
Unterschrift:

Firmenstempel:

Reparatur- und Kalibrierservice.

Wir beraten Sie gerne unter:

Tel.: +49 7121 / 51 50 743

In 4 Schritten beauftragen:



Schritt 1:

Editierbares PDF-Formular für Ihre Anfrage digital ausfüllen (siehe Seite 1).



Schritt 2:

Formular verschicken an **service@datatec.eu**



Schritt 3:

RMA-Nummer vom **dataTec** Service-Team erhalten



Schritt 4:

Formular mit RMA- und VREK-Nummern dem Versandpaket beilegen und unser Technologie- und Logistikzentrum zurücksenden:

dataTec AG

Ferdinand-Lassalle-Str. 48
72770 Reutlingen
Deutschland

dataTec-Serviceinformation

- > Bitte senden Sie uns Ihre Geräte ohne Zubehör zu
- > **Wichtig:** Beachten Sie, dass wir bei Verlust von mitgeliefertem Zubehör keine Haftung übernehmen können
- > Bitte senden Sie Ihre Geräte mit der vorab erhaltenen RMA-Nummer ein
- > Wir versuchen stets die für Sie optimale Durchlaufzeit zu erreichen. Jedoch sind wir an unsere Partnerfirmen und Hersteller gebunden
- > Defekte Teile können wir Ihnen nach der Reparatur nicht zurück schicken
- > Bitte achten Sie darauf, Ihre Geräte frei Haus, versichert und gut verpackt an uns zu senden – für Transportschäden können wir leider keine Haftung übernehmen
- > Bei einer Ablehnung des Kostenvoranschlages stellen wir Ihnen die angefallenen Kosten zzgl. Frachtkosten in Rechnung
- > Unsere Zahlungsbedingungen sind 14 Tage netto